



# COMUNE DI SORESINA

PROVINCIA DI CREMONA

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ASILO NIDO

Esprimete una valutazione del servizio fornito dall'Asilo Nido relativamente a:

### 1) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OFFERTO

Chiarezza della documentazione fornita (sito, documenti cartacei)

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Chiarezza e completezza nelle informazioni di carattere amministrativo e organizzativo ricevute

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Chiarezza e trasparenza nelle informazioni (bacheca, lavagnette, locandine, avvisi) sulle attività e la vita quotidiana del nido

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Adeguatezza degli orari di apertura

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Adeguatezza della retta rispetto alla qualità del servizio offerto

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

### 2) COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA

Gradevolezza degli arredi e degli spazi interni ed esterni

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Adeguatezza e funzionalità degli accessori

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Igiene della struttura

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

Sicurezza dell'ambiente

SCARSO      SUFFICIENTE      BUONO      OTTIMO

### 3) ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO

Adeguatezza dei tempi e delle modalità di ambientamento

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

#### 4) ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO

Validità del progetto pedagogico attuato

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Corrispondenza delle attività quotidiane a quanto presentato ai genitori nelle riunioni e nei documenti ufficiali

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Comunicazione degli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Clima sereno all'interno dell'asilo nido

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

#### 6) RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Cortesie e cordialità delle educatrici e della coordinatrice

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Disponibilità delle educatrici a condividere strategie educative e punti di vista sui passaggi di crescita dei bimbi/e

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Disponibilità all'ascolto e apertura al dialogo delle educatrici e della coordinatrice negli scambi quotidiani e nei colloqui

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Discrezione e riservatezza nella gestione delle informazioni riguardanti i bambini

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Percezione della competenza professionale del personale educativo da parte della vostra famiglia

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

#### 8) VALUTAZIONE COMPLESSIVA

In che misura la frequenza all'asilo nido è di sostegno alla vostra famiglia?

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
--------	-------------	-------	--------

Immaginando di “DARE UN VOTO” che descriva la soddisfazione complessiva della vostra famiglia per il servizio di asilo nido, il voto sarebbe:

(NB: la sufficienza è rappresentata dal 6, come a scuola)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

Eventuale commento al “voto” espresso:

-----

9) UN SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE ULTERIORMENTE IL SERVIZIO

-----

Grazie infinite per la preziosa collaborazione!